DEPARTMENT OF CHILDREN & FAMILIES

ATTENTION LIMITED ENGLISH PROFICIENT CLIENT	Do you have trouble with English? Are you unable to speak, read, write, or understand English well? If so, you are Limited English Proficient (LEP). Federal agencies and organizations that get money from the federal government have to take reasonable steps to help people who have trouble with English. Sometimes, when a government agency or an organization does not help you because you are LEP, they violate the law. This is called National Origin Discrimination.	You are entitled to receive services and information in appropriate languages, other than English, to ensure effective communication and participation in all program, services and activities administered by the Department of Children & Families and its contracted services providers. Please inform staff of your language needs and interpreter services will be provided at no cost to you	Any person who believes that he/she have been discriminated or retaliated against in violation of Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973 and/or the Americans with Disabilities Act of 1990 may file a complaint by writing or calling: Department of Children & Families Office of Civil Rights 2415 North Monroe Street, Suite 400 Tallahassee, Florida 32303 (850) 487-1901 (850) 922-9220 TTY	In accordance with Federal law and U.S. Dept. ofAgriculture policy, this institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex, age, religion, political beliefs, or disability. To file a program complaint of discrimination, complete the Program Discrimination Complaint Form (AD-3027) (found online at: How to File a Complaint, and at any USDA office) or write a letter addressed to USDA and provide in the letter all of the information requested in the form. To request a copy of the complaint form, call (866) 632-9992. Submit your completed form or letter to USDAby:1.Mail: Food and Nutrition Service, USDA,1320 Braddock Place, Room 334, Alexandria, VA 22314;or,2.Fax: (833) 256-1665 or (202) 690-7442; or,3.Phone: (833) 620-1071; or,4.Email: FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov.
AVISO CLIENTE CON PROFICIENCIA LIMITADA DE INGLES	¿Se le hace difícil el inglés? ¿Tiene dificultad para hablar, leer, escribir o comprender bien el inglés? Si es su caso, usted tiene un conocimiento limitado de este idioma (LEP por sus siglas en inglés). Las agencias federales y aquellas que reciben fondos del gobierno federal tienen que tomar medidas adecuadas para ayudar a las personas que tienen dificultades con el inglés. Algunas veces, cuando una agencia del gobierno u otra organización no le brinda ayuda debido a su dificultad para comunicarse en inglés, está violando la ley y discriminándolo por su origen nacional.	Para asegurar la comunicación efectiva y participación en todo programa, servicio o actividad administrada por el Departamento de Niños y Familias y sus proveedores de servicios bajo contrato, Usted tiene el derecho de recibir servicios e información en su lengua. Tenemos a su disposición servicios de intérpretes gratuitos. Si esta interesado, por favor solicítele ayuda a la recepcionista.	Cualquier persona que crea que él/ella ha sido discriminado en violación de la Sección 504 del Acta de Rehabilitación del 1973 y/o de la Ley de Americanos con Discapacidades del 1990 pueden archivar una queja escribiendo o llamando: Department of Children & Families Office of Civil Rights 2415 North Monroe Street, Suite 400 Tallahassee, Florida 32303 (850) 487-1901 (850) 922-9220 TTY	De acuerdo con la ley federal y la política del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, esta institución está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad, religión, creencias políticas o discapacidad.Para presentar una queja de discriminación en el programa, complete el Formulario de queja de discriminación en el programa (AD-3027) (que se encuentra en línea en: Cómo presentar una queja, y en cualquier oficina del USDA) o escribir una carta dirigida al USDA y Proporcione en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia de la Formulario de queja, llame al (866) 632-9992. Envíe su formulario o carta completa al USDA de la siguiente manera:1.Correo: Servicio de Alimentos y Nutrición, USDA,1320 Braddock Place, Sala 334, Alexandria, VA 22314; o2.Fax: (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o3.Teléfono: (833) 620-1071; o 4. Correo electrónico:FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov.
ATANSYON MOUN ANGLE YO LIMITE	Èske ou gen ti pwoblem ak angle-an? Ou pa kabap li, ekri oswa konpran li byen. Alò, ou se yon moun ke angle ou pa long, kidonk ou se yon ki tonbe nan sa yo rele “Limited English Proficient (LEP)” Tout biwo govènman federal oswa lot òganizasyon ki resevwa lajan nan men yo govènman federal, yo oblije pran dispozisyon pou yo ede moun ki gen pwoblem ak angle-an Si Oganizasyon govènman sa yo pa ede ou si ou “LEP”, yo viole la lwa. Sa rele “diskriminasyon akòz kote ou fet”, Kidonk “National Origin Discrimination.	Ou an mezi pou jwen sèvis ak enfòmasyon nan lang pa w nan pwogram, ak aktivite Depatman Timoun ak Fanmi et lot moun ki gen kontra sèvis avek yo. . Tanpri di nou ki lang ou pale. Ou ka jwen moum pou ede-w tradwi oubyen entèprete pou ou gratis	Nenpòt moun, ki santi ke li te pase anba diskriminasyon oubyen entimide nan Seksyon 504 Lwa 1973 sou Reyabilitasyon an (Rehabilitation Act of 1973) oubyen Lwa 1990 sou Americans with Disabilities Act of 1990. Pou-ou enregisté yon plent kontakte: Depatman Timoun ak Fanmi, Office of Civil Rights (Biwo Dwo Sivil) nan 2415 North Monroe Street, Suite 400 Tallahassee, Florida 32303. Telefone (850) 487-1901(800)922-9220 TTY	An akò avèk lwa Federal ak Depatman politik Agrikilti Etazini, enstitisyon sa a entèdi soti nan diskriminasyon sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, sèks, laj, kwayans politik, oswa andikap.Pou depoze yon plent pwogram diskriminasyon, ranpli Fòm Plent Diskriminasyon Pwogram (AD-3027) (jwenn sou entènèt nan: Ki jan yo depoze yon plent, ak nan nenpòt ki biwo USDA) oswa ekri yon lèt adrese nan USDA ak bay nan lèt la tout enfòmasyon yo mande nan fòm lan. Pou mande yon kopifòm plent, rele (866) 632-9992. Soumèt fòm ou ranpli oswa lèt bay USDA pa:1.Lapòs: Sèvis Manje ak Nitrisyon, USDA,1320 Braddock Place, Chanm 334, Alexandria, VA22314; Oubyen2.Faks: (833) 256-1665 oswa (202) 690-7442; Oubyen3.Telefòn: (833) 620-1071; Oubyen4.Imèl: FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov.

United Stated Department of Justice (USDOJ)
Civil Rights Division
Office of the Assistant Attorney General
950 Pennsylvania Avenue, N.W.
Washington, D.C. 20531
(202) 514-4609 (voice) (202) 514-0711 (TDD)
202) 307-2839 (Fax)

United States Department of Health and Human Services (HHS)
Attention: Office for Civil Rights
Atlanta Federal Center, Suite 3B70
61 Forsyth Street, S.W.
Atlanta, Georgia 30303-8909
(800) 368-1019 or TDD (800) 619-7697